

Số: 1309 /BVLKHN-TCHC
V/v khắc phục kịp thời vướng mắc
trong giải quyết thủ tục hành chính
trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Hà Nội, ngày 09 tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Các khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện

Thực hiện Công văn số 6781/SYT-VP ngày 09/7/2026 của Sở Y tế Hà Nội chỉ đạo thực hiện Công văn số 885-CV/TU ngày 29/6/2026 của Thành ủy Hà Nội về việc chỉ đạo rà soát, khắc phục kịp thời vướng mắc thủ tục hành chính để phục vụ Nhân dân; Công văn số 3273/UBND-NC ngày 03/7/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc khắc phục kịp thời vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố Hà Nội (Có nội dung 03 Công văn đính kèm).

Để triển khai thực hiện các nội dung theo chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố và Sở Y tế Hà Nội, Bệnh viện Lão khoa Hà Nội đề nghị các khoa, phòng, đơn vị căn cứ vào chức năng được phân công, nghiên cứu và triển khai thực hiện nội dung Công văn số 885-CV/TU, Công văn số 3273/UBND-NC và Công văn số 6781/SYT-VP ngày 09/7/2026. Cụ thể như sau:

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được phân công nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thành ủy, UBND Thành phố về giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, lấy trọng tâm là phục vụ Nhân dân; Hướng dẫn cán bộ, viên chức chủ động, tích cực phối hợp giải quyết thủ tục hành chính, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị cụ thể (nếu có) gửi Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo UBND Thành phố.

- Các phòng, đơn vị có thực hiện thủ tục hành chính: Khẩn trương rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm không để xảy ra tình trạng thất lạc hồ sơ hoặc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính; hoàn thiện quy trình phối hợp liên thông giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có), bảo đảm việc cập nhật, đồng bộ dữ liệu được thông suốt, chính xác; chủ động hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Bệnh viện công khai số điện thoại Đường dây nóng: 0886 568 115 để tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của công dân về thủ tục hành chính.

- Bộ phận Truyền thông, trực thuộc Bệnh viện đăng tải toàn bộ nội dung Công văn này trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị để cán bộ, công chức, viên

chức, người lao động và người dân trên địa bàn được biết và thực hiện.

Đề nghị các khoa, phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (để b/cáo)
- Đảng ủy, Ban GD
- Như trên (để t/hiện);
- Lưu: VT, TCHC



Vũ Thế Phương